

# “국민의 작은 소리도 크게 들겠습니다”

## 110 정부민원안내콜센터(www.110.go.kr)

정부 업무에 대한 궁금증과 민원을 상담해 드립니다.

### | 상담 이용 |

- 전화·문자상담 : 국번없이 110
- 화상수화·채팅상담 : 110홈페이지, 스마트폰 앱("110정부민원콜센터")
- SNS상담 : 트위터 (@110callcenter), 페이스북 (110call)

### | 예약상담 |

• 110홈페이지에 연락처와 원하는 시간을 남겨주시면 상담사가 전화를 드립니다.

### | 상담 시간 |

• 평일 08:00~21:00  
토요일 09:00~13:00

## 국민신문고 (www.epeople.go.kr)

민원 신청 및 제안 제출, 정책참여 등 다양한 기능을 One-stop으로 이용 가능합니다.



민원

※ 영어, 중국어, 일본어, 베트남어, 인도네시아어, 우즈베크스탄어 등 총 12개국 언어로도 민원 신청 가능



국민행복제안



정책참여

**참여 방법** | 홈페이지 또는 스마트폰 앱 ("국민신문고", "국민신문고 정책토론")을 통해 누구나 손쉽게 이용

## 국민참여 플랫폼 「국민생각함」 (idea.epeople.go.kr)

국민의 다양한 생각을 한 곳에 모아 정책과 제도로 실현시키는 모바일 기반의 소통 창구입니다.

### | 주요 특징 |

- 국민의 생각을 대화 투표 설문 등 다양한 방법으로 발전시켜 완성
- 다양한 생각들이 정책으로 실현되는 과정을 한 눈에 쉽게 확인

### | 참여 방법 |

- 인터넷 또는 모바일로 접속하여 개인·단체·행정기관 누구나 참여 가능



## 권익위 소관 법령

「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」

「공익신고자 보호법」

「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」

「행정심판법」


「공무원 행동강령(대통령령), 「지방의회의원 행동강령」(대통령령)



## 권익위 공식 SNS 계정

 블로그 | <http://blog.daum.net/loveacrc>

 페이스북 | <http://www.facebook.com/loveacrc>

 트위터 | <http://twitter.com/loveacrc>

 유튜브 | <http://www.youtube.com/acrc0229>

## 위치 안내

국민권익위원회 (30102) 세종특별자치시 도움5로 20 정부세종청사 7동

서울종합민원사무소 (03740) 서울특별시 서대문구 통일로 87

국민권익위원회 서울종합민원사무소

청렴연수원 (28678) 충청북도 청주시 서원구 구룡산로 357

Anti-Corruption & Civil Rights Commission

깨끗하고 투명한 사회  
국민이 행복한 나라



**국민권익위원회**  
Anti-Corruption &  
Civil Rights Commission

## “국민의 고충민원을 해결해 드립니다”

정부의 최종 고충민원처리기관으로서 국민의 입장에서 조사하고 다각적인 해결방안을 제시합니다.

### 고충민원 처리



행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원을 조사·처리

### 이동신문고 운영



고충민원서비스를 이용하기 어려운 국민들을 직접 찾아가 현장에서 고충을 청취하고 애로사항 해소

### 기업고충 해결



중소기업과 소상공인이 겪는 기업운영 관련 고충 민원을 조사 처리

### 현장조정



다수인이 관계되거나 사회적 파급효과가 크다고 인정되는 고충민원의 해소를 위해 현장을 찾아가 당사자들 간 입장을 조율하여 갈등 해결

### 고충민원 신청

개인(국내거주 외국인 포함)·법인·단체 등 누구든지 본인 또는 대리인을 통해 신청 가능

- 인터넷 : [www.acrc.go.kr](http://www.acrc.go.kr)(국민권익위원회), [www.epeople.co.kr](http://www.epeople.co.kr)(국민신문고)
- 모바일앱 : 국민신문고 앱(“민원신청”)
- 전화상담 : 110
- 방문·우편 : 국민권익위원회 종합민원상담센터(세종), 서울종합민원사무소
- 팩스 : 044-200-7971

## “부패를 근절하여 신뢰받는 공직사회를 구현합니다.”

- ▶ 청렴도 측정, 부패방지 시책평가, 청렴교육 등을 통해 청렴문화 확산
- ▶ 부패영향평가를 통해 법령에 내재된 부패유발요인 제거
- ▶ 부패신고 및 공익신고 접수, 사실 확인 후 조사·수사기관 이첩
- ▶ 행동강령 위반행위 직접 조사, 위반자 징계 등 조치 요구
- ▶ 복지·보조금 부정수급 신고 처리를 통한 공공재정 누수 방지

### 부패행위

공직자가 직무상 지위·권한을 남용하거나 법령을 위반하여 이익을 도모하는 행위, 법령을 위반하여 공공기관에 재산상 손해를 가하는 행위

### 공익침해 행위

국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정한 경쟁을 침해하는 행위 (아동학대, 불량식품 제조 등)

### 행동강령 위반행위

공직자가 직무수행과정에서 준수해야 할 행위기준을 위반한 행위 (금품·향응 수수, 예산의 목적 외 사용, 말신·청탁 등)

### 복지·보조금 부정수급 행위

허위·거짓 또는 부당한 방법으로 정부·지자체 등이 제공하는 보조금을 수령하거나 사회복지서비스의 혜택을 누리는 행위

### 신고

- 인터넷 : [www.acrc.go.kr](http://www.acrc.go.kr)(권익위 홈페이지), [www.epeople.go.kr](http://www.epeople.go.kr)(국민신문고)
- 모바일앱 : 부패·공익·복지보조금 부정 신고앱
- 전화상담 : 110, 1398(일상고발)
- 방문·우편 : 국민권익위원회 종합민원상담센터(세종), 서울종합민원사무소 부패·공익침해 신고센터

### 부패신고자 및 공익신고자 보호/보상·포상

- 신고자에 대한 신분보장, 비밀보장, 신분보호, 신분상 불이익 조치 금지
- 부패신고자에게 최대 30억원의 보상금과 최대 2억원의 포상금 지급, 공익신고자에게 최대 20억원의 보상금과 최대 2억원의 포상금 지급

### 청렴연수원([www.acrc.go.kr/edu/](http://www.acrc.go.kr/edu/))

- 공직자 대상 청렴교육 실시, 사이버교육과정([acti.nhi.go.kr](http://acti.nhi.go.kr)) 운영
- 청렴콘서트 등 청렴 콘텐츠 개발 및 보급, 국민 참여 청렴프로그램 운영

## “신속하고 공정한 행정심판으로 잘못된 처분을 바로잡습니다.”

### 행정심판

행정기관의 위법·부당한 처분으로 인해 침해된 국민의 권익을 구제하는 준사법적 절차입니다.

### 행정심판의 장점

- 법원의 행정소송과 달리 별도의 비용이 들지 않으며 간편하고 신속하게 처리됩니다.
- 청구를 인용하는 재결이 있을 경우 행정청은 반드시 따라야 합니다.

### 행정심판 대상

- 인·허가 및 면허·자격 관련 처분
- 영업정지·과징금·부담금·이행강제금 부과 처분
- 고용 및 산재보험료 부과 처분
- 국가시험의 불합격 처분
- 국가유공자 등록거부 처분
- 운전면허 취소·정지 처분
- 정보공개 거부 처분 등

### 행정심판 청구방법

- 온라인 행정심판 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))  
| 홈페이지 접속→회원 가입→청구서 작성→증거서류 첨부→청구 완료
- 방문·우편 : 국민권익위원회 중앙행정심판위원회(세종), 서울종합민원사무소

### 기타 연락처

- 전화상담 : 110
- 팩 스 : 044-200-7951